नागरिकांची गाऱ्हाणी/तक्रारींच्या निराकरणासाठी
<u>स्वतंत्र तक्रारपेटी ठेवण्याबाबत..</u>

महाराष्ट्र शासन
शासन परिपत्रक क्रमांक-माअअ-२०१०/(५९/२०१०)/आ(रवका)
जलसंपदा विभाग,
मंत्रालय, मुंबई-४०००३२.
दिनांक : २१ मार्च,२०११.

वाचा : कार्यकारी संचालक, गोदावरी मराठवाडा पाटबंधारे विकास महामंडळ,औरंगाबाद,
जा.क्र.गोमपाविम/जसंक/नां.सं/(३६/११)/१६६७, दिनांक १८.०२.२०११ चे पत्र.

प रि प त्र क

नागरिकांच्या गाऱ्हाणी/तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी जलसंपदा विभागांतर्गत उप विभागीय अभियंता व त्यावरील सर्व कार्यालयात स्वतंत्र तक्रार पेटी ठेवण्यात यावी. तसेच त्यांची स्वतंत्र नोंद घेण्यासाठी नोंदवही ठेवण्यात यावी. याबाबत संबंधित कार्यालय प्रमुखाने त्यावर सत्वर कार्यवाही करुन प्राप्त गाऱ्हाणी/तक्रारींचे त्वरीत निराकरण करावे.

२. सदरहू शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून संगणक सांकेतांक क्रमांक - **२०११०३२११५४१०३००१** असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने,

मं.र.कर्णिक

(मं.र.कर्णिक)
अवर सचिव

प्रति,

१) सर्व महासंचालक,
२) सर्व कार्यकारी संचालक,
३) सर्व मुख्य अभियंता/ अधिक्षक अभियंता/ कार्यकारी अभियंता,
४) सर्व उप विभागीय अभियंता,
५) सचिव(जलसंपदा) व सचिव(लाक्षेवि) यांचे स्वीय सहायक,
६) सर्व अधिकारी/ कार्यासने, जलसंपदा विभाग, मंत्रालय, मुंबई-४०००३२,
७) आ(रवका) संग्रहार्थ.